

Perspectivas para 2018



Nossa meta para 2018 é nos posicionar como uma solução cada vez mais nacional, mantendo o crescimento acelerado



VISÃO DE FUTURO

A instabilidade econômica e a delicada situação política brasileira, principalmente em 2016 e 2017, nos desafiaram a desenvolver ainda mais nossas plataformas digitalizadas, com ofertas e pacotes mais completos que contribuíram para a fidelização dos nossos clientes.

Nossa meta para 2018 é nos posicionar como uma solução cada vez mais nacional, mantendo o crescimento acelerado, com a perspectiva da abertura da fronteira Nordeste, suportada pelo nosso par de fibras óticas no cabo submarino Monet.

Em 2018, vamos investir na expansão e no adensamento de redes e seguiremos com nossos programas de inovação tecnológica, os quais nos permitem oferecer um atendimento de alta qualidade, mantendo o relacionamento próximo com nossos clientes. Para proporcionar um atendimento consultivo, teremos estruturas de atendimento separadas para clientes corporativos de grande porte e para pequenas e médias empresas.

Deveremos manter o nosso ritmo de crescimento, alicerçados em diferenciação e qualidade de serviços para nossos clientes, aliadas a um ambiente em que os nossos associados se sintam sempre motivados, desafiados e satisfeitos.

Na rede fixa, pretendemos aumentar a quantidade de clientes com ultra banda larga; e na rede móvel, ampliaremos nossa oferta de 3G, 4G e 4,5G – que já está presente em Uberlândia, Uberaba e Ituiutaba (MG) – para que o cliente possa ter mais acesso a serviços de dados de alta velocidade.

A Algar Tech executou diversas ações em 2017 para melhorar a eficiência operacional, aumentar as interações digitais e reduzir a inadimplência. Essas intervenções a prepararam para saltos maiores em 2018, com ofertas de novos produtos em plataforma digital e mais migração para *cloud*, com lançamento a partir do primeiro semestre de 2018.

Acreditamos na retomada da economia do País em 2018 e, conseqüentemente, no crescimento da demanda por nossos produtos e soluções. Melhoramos processos, evoluímos em inteligência de negócios e reforçamos o treinamento de nossa equipe comercial. Estamos, portanto, prontos para nos beneficiar do crescimento econômico e bem posicionados para conquistar novos mercados, oferecendo qualidade e atendimento superiores.