

RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

GRI 102-9

Em 2017, tivemos nossas compras transacionadas com aproximadamente **5.200** fornecedores através de **49.500** ordens de compra. As principais contratações envolveram prestadores de serviços de rede e fornecedoras de tecnologia e equipamentos. A maior parte das empresas que contratamos está localizada na região Sudeste do País. O planejamento estratégico é realizado com o suporte de uma área de Inteligência de Mercado, e os processos são executados pelo Centro de Soluções Corporativas Algar (CSC Algar), que atua na negociação, compra/contratação, avaliação e desenvolvimento de fornecedores.

Temos uma **Política de Compras e Contratação de Serviços**, e outras pertinentes ao tema, como a de Relacionamento com Órgãos Públicos e de Brindes. Dispomos de portal de compras, onde nossos parceiros atuais e potenciais podem acessar o **Código de Conduta do Fornecedor**, as políticas aplicáveis à relação com a Companhia, o **Guia para Cadastro de Novos Fornecedores** e o Manual de Usuário desse canal.

Antes e depois de contratados, os fornecedores são submetidos a avaliações jurídico-fiscais, econômico-financeiras e técnicas. Também são analisados aspectos atrelados aos direitos humanos, meio ambiente (conformidade ambiental), segurança de alimentos, saúde e segurança operacional e de responsabilidade social. Nosso contrato-padrão também prevê cláusulas relacionadas aos quesitos avaliados. O desempenho dos fornecedores é analisado por meio de indicadores, de forma a identificar desvios que comprometam a qualidade dos nossos serviços.